

U skladu sa Zakonom („Službeni glasnik RS“, br: 62/2014 i br: 6/2016), IVAN PETROVIĆ PR ISTOK NET KUPUZIŠTE , u daljem tekstu IstokNet dana 01.01.2023 donosi

ODLUKU O FORMIRANJU POSEBNE GRUPE PRETPLATNIKA

UGROŽENI POTROŠAČ

Ugroženi potrošač je potrošač koji zbog svog ekonomskog ili društvenog položaja, uslova života, posebnih problema ili drugih teških ličnih prilika koristi uslugu pod naročito otežanim uslovima ili je u tome onemogućen.

Dužnost obaveštavanja je pre zaključenja ugovora.

Ukoliko pretplatnik usluga ima dokaze o svom statusu kao ugroženi potrošač, IstokNet će obračunati cene niže od komercijalnih za 30%. Osticanju statusa i kriterijuma utvrđivanja istog, odluke odonosi nadležno ministarstvo u skladu sa odlukom Vlade Republike Srbije shodno članu 84 Zakona o zaštiti potrošača. („Sluzbeni glasnik RS“ br: 62/2014)

Odluka stupa na snagu danom donošenja.